

# POUR SES 10 ANS, TRAVAUX.COM S'EST OFFERT DE NOUVEAUX LOCAUX

**TRAVAUX.COM A FÊTÉ L'AN DERNIER SES DIX PRINTEMPS ET L'INAUGURATION DE SON NOUVEAU SIÈGE SUR LE PÔLE D'ACTIVITÉS D'AIX-EN-PROVENCE (PAAP).**

**F**iliale du groupe américain InterActiveCorp (IAC), qui détient des sociétés telles que Meetic, Vimeo, Expedia ou encore Tinder, véritables success-stories de la toile, Travaux.com se positionne aujourd'hui en tant que leader de la mise en relation de particuliers et de professionnels du bâtiment. C'est un peu le Meetic des travaux. L'entreprise a été « créée en 2006 par Jean-David Habib et bien que rachetée par une société à capitaux américains, le siège d'Aix-en-Provence est historique », explique Serge Branco, le patron de Travaux.com. Désormais, le bâtiment installé sur le Pôle d'activités d'Aix-en-Provence (PAAP) d'une surface de 2 400 m<sup>2</sup>, avec ses grands espaces extérieurs et sa terrasse en bois, accueille les activités et les équipes qui étaient, auparavant, disséminées sur différents sites. « Notre objectif est de créer une dynamique et que les salariés se sentent bien. C'est d'ailleurs eux qui ont choisi la décoration. Un comité a enquêté auprès des collaborateurs pour que ce soit à la fois joli et adapté », ajoute le dirigeant.

## Des recrutements en projet

L'entreprise se porte plutôt bien. Elle compte plus de 200 salariés et table sur un plan de recrutement d'une quinzaine de personnes. La moyenne étant de 30 collaborateurs supplémentaires chaque année : ingénieurs en informatique, spécialistes du web, du marketing, de la vente, du service client (la moitié des effectifs), de la finance et de la comptabilité. Du côté des professionnels, ils sont 25 000 artisans qualifiés « qu'il faut trouver en amont, sélectionner. Nous proposons tous les corps de métiers. En tout, 360 catégories de métiers différents, de la petite réparation jusqu'à la construction de la maison, y compris les travaux extérieurs. Notre créneau : l'amélioration de la maison », insiste Serge Branco. Des professionnels à qui il faut proposer des

clients. Pour cela, Travaux.com mise sur la publicité pour que les particuliers se connectent et détaillent, le plus souvent en ligne, leur projet. « Il nous arrive d'appeler un consommateur (un sur trois en moyenne, NDLR) pour affiner le projet. Puis, nous proposons jusqu'à cinq professionnels pour une requête. »

Des professionnels de toutes tailles, du petit artisan aux gros groupes. « Un des artisans venus à l'inauguration nous a confié avoir doublé son chiffre d'affaires depuis qu'il travaille avec nous et augmenté le nombre de ses salariés. Ceux qui ont compris qu'il faut être réactif génèrent du chiffre d'affaires, de l'activité et de l'emploi, et se développent », annonce le chef d'entreprise, plutôt fier. Et de préciser que les artisans sont accompagnés car « de très bons professionnels n'ont pas forcément le discours ».

## Un marché en devenir

Travaux.com est le numéro 1 en France dans la mise en relation de professionnels du bâti-

**Du côté des professionnels, ils sont 25 000 artisans qualifiés « qu'il faut trouver en amont, sélectionner. Nous proposons tous les corps de métiers. En tout, 360 catégories de métiers différents, de la petite réparation jusqu'à la construction de la maison, y compris les travaux extérieurs. Notre créneau : l'amélioration de la maison », insiste Serge Branco, dirigeant de Travaux.com.**

ment avec les particuliers. Selon Serge Branco, l'entreprise est deux fois et demie plus importante que son principal concurrent et est solide financièrement en raison du back-up\* d'actionnaires américains.

Le marché est en devenir. D'ailleurs, la société générerait un chiffre d'affaires d'un demi-milliard d'euros pour les professionnels sélectionnés et a enregistré une croissance de plus de 20 % entre 2015 et 2016, avec un chiffre d'affaires qui devait s'établir autour de 26 à 27 millions d'euros. « Nous avons de belles années devant nous. Nous pourrions être deux à trois fois plus gros en France pour être au même niveau qu'aux Etats-Unis », conclut Serge Branco.

Martine Debette

M. Debette ©



Le siège de Travaux.com à Aix-en-Provence.