

Aix, nouveau terrain de chasse d'ISS

Le groupe de services aux entreprises vient d'inaugurer un nouveau siège social, plus proche de potentiels clients



Il s'agit des travailleurs de l'ombre, qu'on ne voit pas dans les entreprises : les personnes chargées du ménage, de l'entretien des espaces verts, de la maintenance... L'armée (presque) invisible d'ISS. Le groupe danois - son siège social est à Copenhague - spécialiste du *facility management* présent en Provence-Alpes-Côte d'Azur depuis la fin des années 90 et qui emploie 2 000 personnes sur la zone "Méditerranée" (*), inaugure, il y a quelques jours, son nouveau "hub" régional, dans le Parc du Golfe, à Aix-en-Provence.

Des locaux de 300 m² qui accueillent une quinzaine de salariés "support", l'écrasante majorité des autres travaillant directement chez les clients. Mais surtout, un hub destiné à favoriser les velléités de croissance d'ISS - jusque-là installée à Gémenos - dans la région. "Nous avons choisi Aix pour son bassin professionnel d'activités. Nous

faisons du B2B, ce sont dans les zones d'activités que nous chassons", sourit Sylvain Detrat, le directeur régional. Il poursuit : "La propreté, c'est 60 % de notre chiffre d'affaires, mais surtout c'est notre point d'entrée. Il y a une forte demande de multiservices intégrés : les entreprises veulent du ménage, de l'entretien des espaces verts... mais une seule facture et un pilote. C'est toute la stratégie d'ISS".

Qui réalise un chiffre d'affaires d'une trentaine de millions d'euros sur cette zone Méditerranée, en s'appuyant sur une centaine de gros clients dont il tait le nom, mais aussi des agences de réseaux contractualisés à grande échelle.

Un hub plus beau et plus accueillant, aussi, auquel le direc-

teur régional compte donner un rôle dans la visibilité de l'entreprise et de ses salariés.

"Nous ne pratiquons pas l'interim. Nous favorisons le CDI et nous prônons le travail en journée. Il faut que ces métiers

sortent de l'ombre. Nous voulons aussi mettre en avant la marque, locale-ment, qui n'est pas si connue."

Pour mieux se faire connaître, le 7 novembre prochain, ISS invitera donc salariés et clients à... une

journée de nettoyage de la plage de la Verrerie, dans le 8^e arrondissement de Marseille. Une occasion de changer un peu de décors pour les pros de la propreté.

Marguerite DÉGÈZ

REPÈRES

Le groupe ISS emploie 24 000 collaborateurs en France, dont 2 000 en zone Méditerranée, où il réalise environ 30 millions d'euros de chiffre d'affaires pour 2019

* Celle-ci va des Alpes-Maritimes à l'Hérault, et remonte jusqu'à Valence.